

název pozice: **Specialista/tka zákaznického servisu s Aj a Nj**

---

lokality: Praha

o pozici: **Kompetence:**

- komunikace se zahraničními zákazníky - především písemná
- zpracování objednávek, vystavování faktur, příprava podkladů pro odesílání zboží, zpracování reklamací
- podpora exportního oddělení

**Po zaučení (6-9 měsíců) možnost home-office až 3 dny v týdnu.**

**Co byste měl/a splňovat, umět a znát:**

- SŠ vzdělání, VŠ/VOŠ výhodou
- praxe na obdobné pozici výhodou, ale ne podmínkou
- komunikativní znalost Aj a Nj
- znalost Excelu
- pokročilé komunikační schopnosti, prozákaznická orientace, pozitivní přístup, zodpovědnost, flexibilita

**Co Vám můžeme nabídnout:**

- plně profesionální pracovní prostředí stabilní mezinárodní společnosti, čisté moderní prostředí v lokalitě Karlína
- možnost dalšího rozvoje a profesního růstu
- HPP, motivující finanční ohodnocení, bonusy (měsíční, roční), věrnostní bonus až 50 % mzdy
- 5 týdnů dovolené, po zaučení možnost home-office až 3 dny v týdnu
- příspěvek na stravování 160,-Kč/den, občerstvení na pracovišti - ovoce, káva, automat Freshpoint se slevou 40 %
- kafeterie 500,-Kč/měsíc, příspěvek na penzijní připojištění až 700,-Kč/měsíc, příspěvek na Multisport kartu 300,-Kč/měsíc
- mentor po dobu adaptace, vzdělávací kurzy, on-line jazykové kurzy
- sleva na firemní produkty, příspěvek na nákup firemních akcií
- firemní akce, odměna za doporučení nového zaměstnance

mzda: 45 - 46 000,-

**Kontakt na konzultanta:**

Petra Semeráková  
semerakova@hrdirect.cz  
725033442