

název pozice: **IT Support Specialist/ L1**

---

**požadované vzdělání:** Středoškolské s maturitou, Nadstavbové / vyšší odborné vzdělání, Vysokoškolské I. stupně, Student vysoké školy, Vysokoškolské II. stupně

**lokality:** Praha

**o pozici:** Vhodný/á uchazeč/ka by měl/a splňovat tyto požadavky:

- Znalost systémů Windows 10, MS Office 2016
- Znalost aplikací MS Office 2016
- Znalost aplikací Office 365 výhodou
- Všeobecný přehled o IT technologiích
- Komunikativní angličtina
- Řidičský průkaz skupiny B a aktivní řidič/ka
- Pečlivost, inovativnost, potenciál dalšího vzdělávání
- Plánovací a organizační dovednosti
- Schopnosti týmové práce (komunikace s týmy z jiných zemí)
- Časová flexibilita

**Pracovní náplň:**

- Správa HW/SW
- Základní práce s Active Directory, DNS, DHCP
- Zodpovědnost za podporu koncových uživatelů (správa tiketů)
- Analýza uživatelských požadavků, příprava zadání pro externí dodavatele
- Efektivní komunikace s koncovými uživateli z celé Evropy
- Účast na projektech
- Příprava metodiky, manuálů a další podpůrné dokumentace
- Školení koncových uživatelů

**mzda:** 45 000 - 47 000 Kč

**Kontakt na konzultanta:**

Markéta Kloučková  
klouckova@hrdirect.cz  
728 531 842