

název pozice: **Specialista/ka kvality a obchodu**

požadované vzdělání: Středoškolské s maturitou

lokality: Praha

o pozici: Pro našeho klienta, mezinárodní obchodní společnost se sídlem v širším centru Prahy, hledáme nového kolegu/kolegyni, který/á bude mít na starost kvalitu nakupovaných dílů a komunikaci se zákazníky.

Pokud jste organizovaní, komunikativní a máte analytické myšlení, může být tato příležitost právě pro Vás.

Náplň práce:

- Péče o stávající klienty a dodavatele, udržování dlouhodobých vztahů.
- Zpracování požadavků zákazníků (převážně e-mailem, telefonicky, občas i osobní schůzky).
- Příprava a správa ceníků v interním systému.
- Koordinace mezi dodavateli a zákazníky z hlediska obchodu.
- Řešení reklamací a úpravy produktů ve spolupráci se zákazníky a dodavateli.
- Sledování průběhu reklamací a dohled nad jejich včasným vyřízením.
- Správa dokumentace a databází.
- Spolupráce s kolegy napříč odděleními.
- Možnost podílet se na startu nových projektů a rozšiřování klientského portfolia.

Jaké dovednosti jsou pro tuto roli klíčové?

- Vzdělání - absolvent VŠ nebo SŠ s min. 4 roky praxe.
- Skvělé komunikační schopnosti.
- Pokročilá znalost angličtiny (denní e-mailová & telefonická komunikace).
- MS Excel na dobré uživatelské úrovni.
- Pečlivost, spolehlivost, orientace na detail.
- Schopnost řešit problémy a stanovovat priority.
- Odolnost vůči stresu.
- Řidičský průkaz sk. B.

Co náš klient nabízí?

- Možnosti odborného vzdělávání a rozvoje.
- Kariérní růst v rámci společnosti.
- Stabilní zázemí úspěšné mezinárodní firmy.
- Příspěvek na stravování.
- Příspěvek na penzijní spoření.
- Měsíční příspěvek do systému Cafeterie.
- 5 sick days ročně.
- 5 týdnů dovolené.
- Flexibilní pracovní dobu & možnost 2 dny v týdnu home office.
- Multisport kartu.

Máte o tuto pozici zájem? Pošlete nám svůj životopis, a pokud budete odpovídat požadavkům, rádi se Vám ozveme.

mzda: 48 000 - 58 000 Kč

Kontakt na konzultanta:

Markéta Kloučková
klouckova@hrdirect.cz
728531842